

**CAPITOLATO**

**RELATIVO ALL'ISTITUZIONE DEL MERCATO  
ELETTRONICO SO.RE.SA. PER LA CATEGORIA**

**“APPARECCHIATURE INFORMATICHE E  
FORNITURE”**

## 1. SOMMARIO

---

1.	Sommario .....	2
1	PREMESSA .....	3
2	REQUISITI MINIMI NORMATIVI GENERALI DEI PRODOTTI OFFERTI.....	3
3	MODALITA' DI FORNITURA E SERVIZI ACCESSORI .....	5
	3.1 Servizio di consegna e installazione.....	5
	3.2 servizi di garanzia ed assistenza.....	5
4	ELENCO CPV OGGETTO DI AMMISSIONE .....	5
5	DESCRIZIONE DEI CPV .....	6
6	ULTERIORI INFORMAZIONI CARATTERIZZANTI L'OFFERTA.....	10
7	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO .....	11
8	CONTATTI .....	11

## **1 PREMESSA**

---

Il presente documento disciplina, per gli aspetti tecnici e normativi, la partecipazione al “Mercato Elettronico di So.Re.Sa”, con riferimento alla categoria merceologica “**APPARECCHIATURE INFORMATICHE E FORNITURE**”.

Il presente capitolato prescrive i requisiti normativi che dovranno avere i Prodotti offerti in risposta alle Richieste di Offerta (RdO) effettuate dalle Pubbliche Amministrazioni aggiudicatrici. Tale documento è stato approvato con Determinazione a contrarre del Direttore Generale di So.Re.Sa. n. 45 del 06/03/2018 ed è stato pubblicato sul Profilo di Committente (<http://www.soresa.it>), in home page, nella sezione “*Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Mercato Elettronico*”.

## **2 REQUISITI MINIMI NORMATIVI GENERALI DEI PRODOTTI OFFERTI**

---

Ogni Prodotto deve essere conforme al Capitolato e, in generale, alle norme nazionali e internazionali, legislative e regolamentari, applicabili.

Tutti i beni oggetto di negoziazione dovranno essere nuovi di fabbrica, ad eccezione dei beni che, a seguito di specifica richiesta effettuata nella RdO da parte delle Amministrazioni Giudicatrici, sono identificati come usati e ricondizionati, e conformi alle norme di legge o regolamentari che ne disciplinano la produzione, la vendita ed il trasporto. Ogni singolo Prodotto deve essere corredato dalle relative istruzioni, se previste, per un uso corretto e in condizioni di sicurezza. Il Prodotto e il relativo confezionamento devono essere realizzati nel rispetto delle norme italiane e comunitarie applicabili, con l’uso di materie prime non nocive e devono comunque avere forme e finiture tali da non arrecare danni all’utente finale. Tutti i singoli Prodotti descritti dovranno essere contenuti in confezione originale, ove esistenti.

I Prodotti oggetto di fornitura dovranno presentare le seguenti caratteristiche, ove applicabili:

- provvisti di marcatura “CE”;
- esenti da difetti che ne pregiudichino il normale utilizzo
- muniti di uno dei marchi di certificazione riconosciuti dai Paesi dell’Unione Europea;
- essere in possesso dell’etichetta Energy Star nell’ultima versione approvata, qualora disponibile per il bene offerto ([www.eu-energystar.org](http://www.eu-energystar.org) o [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov));
- conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica;
- alimentati, quando previsto, direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia o a mezzo batteria;

Il Fornitore dovrà garantire la conformità dei beni oggetto di fornitura alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dei beni medesimi ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

In quanto compatibile con la disciplina applicabile per ciascun bene, i prodotti che verranno forniti alle Amministrazioni Aggiudicatrici dovranno rispettare:

- Disposizioni del D.P.R. 547/55;
- Disposizioni del D.Lgs. 277/91;
- Requisiti di sicurezza stabiliti nel D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81;
- Requisiti di sicurezza (es.: IMQ) e di emissione elettromagnetica (es.: FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
- Requisiti di ergonomia stabiliti nella Direttiva CEE 90/270 recepita dalla legislazione italiana con Legge 19 febbraio 1992, n. 142;
- Disposizioni del D.Lgs. 151/2005 e s.m.i., del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i e del D.M. 8 marzo 2010 n. 65 in relazione all'espletamento delle attività di ritiro dei RAEE;
- Disposizioni del D.M. 17 dicembre 2009 e s.m.i. istitutivo del nuovo sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti (SISTRI);
- Disposizioni in materia ambientale stabilite dalla Legge n. 221 del 28 dicembre 2015 per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali;
- Disposizioni contenute nella Direttiva 2009/125/CE relativa all'istituzione di un quadro per l'elaborazione di specifiche per progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia, recepita in Italia dal D.Lgs. 15 febbraio 2011 n.15.
- Disposizioni contenute nel programma Energy Star, per i prodotti per i quali l'etichetta è applicabile, risultanti dal sito [www.eu-energystar.org](http://www.eu-energystar.org) e [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov);
- Disposizioni contenute nella Direttiva europea 2012/27/UE sull'efficienza energetica;

Eventuali successivi aggiornamenti normativi relativi alle caratteristiche tecniche dovranno essere considerati come sostitutivi di quelli attualmente presenti nel Capitolato. La documentazione, eventualmente inviata in allegato in sede di ammissione, che, in seguito agli aggiornamenti normativi risulta superata, deve essere sostituita a cura degli Operatori Economici.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni legislative e regolamentari applicabili, siano esse di carattere generale o specificamente inerenti

al settore merceologico di appartenenza, e in particolare quelle di carattere tecnico, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla conclusione del Contratto.

L'inosservanza di uno solo dei precedenti requisiti potrà essere causa di esclusione del Fornitore dal Mercato Elettronico di So.Re.Sa..

### **3 MODALITA' DI FORNITURA E SERVIZI ACCESSORI**

---

I servizi descritti nel presente paragrafo sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura dei beni e il relativo costo si intende compreso nel prezzo offerto se non diversamente previsto nella RdO.

#### **3.1 SERVIZIO DI CONSEGNA E INSTALLAZIONE**

Ove tali servizi siano richiesti nell'ambito della RdO, devono avere le seguenti caratteristiche, salvo quanto diversamente previsto dalla RdO:

- imballaggio, trasporto, consegna e scarico presso l'indirizzo indicato dal Punto Ordinante;
- installazione e/o configurazione, se previste.

La consegna dei beni dovrà avvenire a cura, spese e rischio del Fornitore, che dovrà svolgere tutte le attività che garantiscono la piena fruizione dei prodotti offerti da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice.

I Beni dovranno essere corredati della documentazione tecnica e del manuale d'uso, quando previsti.

#### **3.2 SERVIZI DI GARANZIA ED ASSISTENZA**

Per tutti i Beni, esclusi quelli a "noleggio", Il Fornitore è tenuto a mettere a disposizione del Punto Ordinante la garanzia e l'assistenza sul bene che vengono fornite dal Produttore, o da terzi a ciò deputati.

Con riferimento ai Prodotti con la formula del "noleggio", il Fornitore si impegna a garantire il buon funzionamento del Bene per tutta la durata del Contratto.

In aggiunta alla garanzia ed assistenza prestate dal Produttore ed alle ordinarie garanzie previste dalla legge, è facoltà del Fornitore prevedere un servizio di assistenza aggiuntivo e/o una garanzia ulteriore.

### **4 ELENCO CPV OGGETTO DI AMMISSIONE**

---

Di seguito si riportano i codici CPV oggetto di ammissione di cui al presente Capitolato che gli operatori economici, in base alla tipologia di prodotti offerti, possono selezionare in sede di compilazione dell'istanza. Tali codici identificano la Categoria merceologica (IV livello a cinque cifre) del vocabolario comune per gli appalti



pubblici (CPV), basato su una struttura ad albero, e sono gli ultimi elementi (foglie) dei percorsi indicati nella tabella che segue.

CODICE CPV	DESCRIZIONE MERCEOLOGICA
30200000-1	Apparecchiature informatiche e forniture
	30210000-4 - Macchine per l'elaborazione di dati (hardware)
	30211000-1 - Unità centrale di elaborazione
	30212000-8 - Circuiteria per minicomputer
	30213000-5 - Computer personali
	30214000-2 - Stazioni di lavoro
	30215000-9 - Circuiteria per microcomputer
	30216000-6 - Lettori ottici o magnetici
	30220000-7 - Attrezzatura per cartografia digitale
	30221000-4 - Mappe catastali digitali
	30230000-0 - Apparecchiature informatiche
	30231000-7 - Schermi per computer e console
	30232000-4 - Apparecchiature periferiche
	30233000-1 - Dispositivi di stoccaggio e lettura di dati
	30234000-8 - Supporti di memorizzazione
	30236000-2 - Apparecchiatura informatica varia
	30237000-9 - Parti, accessori e forniture per computer
	30238000-6 - Apparecchiatura per automazione biblioteca

## 5 DESCRIZIONE DEI CPV

Nel presente paragrafo, per i Prodotti associati ai CPV elencati in precedenza, si riportano eventuali descrizioni.

### CPV 30211000-1 - Unità centrale di elaborazione

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Supercomputer
- Circuiteria per unità centrale
- Piattaforme informatiche
- Configurazioni informatiche
- Unità centrali di elaborazione (CPU) o processori

### CPV 30212000-8 - Circuiteria per minicomputer

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Unità centrali per minicomputer

### **CPV 30213000-5 - Computer personali**

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Computer portatili
- Computer modello tablet
- Computer modello desktop
- Unità centrali per computer personali
- Computer da tasca

### **CPV 30215000-9 - Circuiteria per microcomputer**

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Unità centrali per microcomputer

### **CPV 30216000-6 - Lettori ottici o magnetici**

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Lettori ottici
- Scanner per uso informatico
- Dispositivi per il riconoscimento ottico di caratteri
- Lettori di codici a barre
- Lettori di schede magnetiche
- Lettori di schede perforate

### **CPV 30231000-7 - Schermi per computer e console**

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Terminali informatici
- Console
- Schermi di visualizzazione
- Display a schermo piatto
- Monitor con schermo attivabile al tatto

### **CPV 30232000-4 - Apparecchiature periferiche**

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Stampanti e tracciatori
- Stampanti laser
- Stampanti a matrice
- Stampanti grafiche a colori
- Tracciatori
- Stampanti a getto d'inchiostro
- Codificatori
- Unità di controllo centrale

### **CPV 30233000-1 - Dispositivi di stoccaggio e lettura di dati**

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Unità di memoria informatica
- Unità di memoria a scheda magnetica
- Unità di memoria a nastro magnetico
- Unità di memoria a disco magnetico
- Unità a dischi flessibili
- Unità a dischi rigidi
- Unità di memoria ad accesso diretto
- Sistemi RAID (Redundant Array of Independent Disk)
- Unità per dischi ottici
- Lettori e/o masterizzatori di CD
- Lettori e/o masterizzatori di DVD
- Lettori e/o masterizzatori di CD e di DVD
- Svolgitori in continuo
- Dispositivi di manipolazione cassette
- Dispositivi a caricatore circolare
- Dispositivi di stoccaggio con memoria flash
- Controllore di dischi
- Lettori di smart card
- Lettori di impronte digitali
- Lettori combinati di smart card e di impronte digitali

### **CPV 30234000-8 - Supporti di memorizzazione**

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Dischi magnetici
- Dischi ottici
- Compact disc (CD)
- DVD
- Strumenti di stoccaggio di memoria
- Memorie flash
- Nastri magnetici

### **CPV 30236000-2 - Apparecchiatura informatica varia**

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Dispositivi di espansione memoria
- Memorie RAM
- Memorie DRAM
- Memorie SRAM
- Memorie SDRAM
- Memorie RDRAM
- Memorie SGRAM
- Memorie ROM



- Memorie PROM
- Memorie EPROM
- Memorie EEPROM
- Dispositivi per l'elaborazione dati

### **CPV 30237000-9 - Parti, accessori e forniture per computer**

La presente classe di prodotto prende in considerazione le tipologie di seguito riportate:

- Parti di computer
- Interfacce di rete
- Porte logiche per elaboratori
- Porte seriali a infrarossi
- Schede per elaboratori
- Schede elettroniche
- Interfacce USB
- Adattatori e interfacce PCMCIA
- Schede grafiche acceleratrici
- Schede per interfacce di rete
- Schede audio
- Schede madri
- Accessori per computer
- Schermi antiriflesso
- Tappetini per mouse
- Memorie di transito
- Web camera
- Accessori per la pulizia di computer
- Kit per la pulizia di computer
- Dispositivi ad aria compressa per eliminare la polvere
- Coperture antipolvere per attrezzature informatiche
- Staffe per montaggio di monitor a muro
- Valigette per computer portatili
- Accessori per alimentazione elettrica
- Poggiapolsi per tastiere
- Mascherine per tastiere
- Forniture per computer
- Cartucce di caratteri per stampanti
- Dischetti
- Cartucce DAT
- Cartucce DLT
- Cartucce dati
- Cartucce LTO
- Cartucce di registrazione
- Cd-Rom
- Accessori per inserimento dati
- Mouse per computer
- Joystick
- Penne luminose
- Track ball

---

## **CAPITOLATO “APPARECCHIATURE INFORMATICHE E FORNITURE”**

Pag. 9 di 11

**SORESA S.p.A.** con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - [www.soresa.it](http://www.soresa.it)

- Tavolette grafiche
- Tastiere per elaboratori
- Tastiere programmabili
- Tastiere Braille
- Sensori elettrici
- Unità di ingresso

## **6 ULTERIORI INFORMAZIONI CARATTERIZZANTI L'OFFERTA**

Al fine di agevolare la selezione dei Fornitori da parte dell'Amministrazione Aggiudicatrice in sede di RdO, e di consentire agli Operatori Economici di meglio qualificare i propri prodotti, il Fornitore può inserire ulteriori informazioni caratterizzanti le categorie di Prodotti offerti. Tali informazioni vengono inserite contestualmente alla Domanda di Ammissione così come descritto nel paragrafo “*Informazioni aggiuntive per le classi merceologiche*” del documento “*Mercato Elettronico - Manuale per invio richiesta di ammissione*” scaricabile dal Sito. Ove previsto è possibile inserire le seguenti informazioni aggiuntive:

1. **INSTALLAZIONE\CONFIGURAZIONE:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto è prevista l'attività aggiuntiva di installazione e\o configurazione.
2. **ESTENSIONE DI GARANZIA:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto è prevista una estensione della garanzia in aggiunta alle ordinarie garanzie previste dalla legge.
3. **SERVIZIO ASSISTENZA AGGIUNTIVO:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto è previsto un servizio di assistenza e supporto in aggiunta alle ordinarie garanzie previste dalla legge.
4. **ACQUISTI VERDI:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto esiste una Certificazione Ambientale. A titolo meramente esemplificativo, di seguito si riportano alcuni tipi di Certificazioni:
  - ISO Tipo I, disciplinata dalla Norma ISO 14024
  - ISO 14025 - Tipo III
  - Made Green in Italy
  - Carbon footprint UNI ISO/ TS 14067
5. **NOTE:** Questo campo è liberamente "editabile" ed aggiunge al Fornitore la possibilità di inserire ulteriori informazioni sui beni oggetto di ammissione.

## **7 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

---

Si precisa la competenza di ciascuna Amministrazione Aggiudicatrice contraente in ordine alla necessità di nominare il responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti degli artt. 31 e 101 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., relativamente a ciascuna procedura di negoziazione svolta nel Mercato Elettronico di So.Re.Sa. ed al relativo contratto di fornitura.

## **8 CONTATTI**

---

Esclusivamente per richiedere approfondimenti e/o chiarimenti relativi al presente Capitolato, è possibile utilizzare la “*Procedura di invio di un quesito*”, così come descritto nel relativo paragrafo del “*Mercato Elettronico - Manuale per invio richiesta di ammissione*” scaricabile dal Sito.